

Anno 2011

Le seguenti tariffe sono vincolanti per tutti gli ordini di lavoro gestiti a regia e non applicabili in presenza di servizi permanenti, dove sono valide quelle riportate nel contratto di servizio.

Per tutti gli interventi d'installazione, formazione, manutenzione, riparazione e relativi viaggi, la SMAI applica le seguenti tariffe:

Tecnici di servizio

Ore di lavoro e viaggio per i giorni della settimana dalle 00.00 alle 24.00

La tariffa include l'indennità giornaliera

(100%)	Dal Lunedì al Venerdì	CHF 185.00/ora
(125 %)	Sabato	CHF 232.00/ora
(150 %)	Domenica e festivi	CHF 278.00/ora

Per tutti gli interventi di assistenza online a software ed hardware eseguiti in remoto, la SMAI applica le seguenti tariffe:

Servizi tecnici HotLine

Ore di lavoro per tutti i giorni della settimana (festivi compresi)
dalle 00.00 alle 24.00.

La tariffa include il costo della linea telefonica (ADSL, ISDN, ecc..) CHF 250.00/ora

Richieste Urgenti

Richiesta di intervento URGENTI da parte del cliente, entro le 8 ore (SLA 08H) o le 16 ore (SLA 16H) lavorative, e l'intervento ha inizio come richiesto, la SMAI applica le seguenti maggiorazioni alla tariffa oraria del servizio tecnico.

SLA16H	+25%
SLA08H	+50%

Spese di viaggio e di soggiorno

Spese di viaggio con l'auto (inclusi i pedaggi autostradali)	CHF 1.10/km
Spese di viaggio con mezzi pubblici (aereo, treno, ecc..)	Spese effettive
Spese di soggiorno (albergo)	Spese effettive