

SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

Cliente:

	Global	Premium	Plus	Basic
Una manutenzione ordinaria programmata all'anno dell'intero impianto produttivo	●	●	●	●
HOT-LINE assistenza telefonica 24/24	●	●	●	●
Tempo di intervento 36 ore (SLA36H)	●	●	●	●
Servizio tecnico (disponibilità) 5/8/365	●	●	●	●
10% sconto Tariffa dei tecnici	●	●	●	●
5% sconto sulle parti di ricambio	●	●	●	●
Assistenza Software/Hardware via Modem (Assistenza remota)	●	●	●	
Tempo di intervento 24 ore (SLA24H)	●	●	●	
Servizio tecnico (disponibilità) 5/24/365	●	●	●	
Tempo di intervento 12 ore (SLA12H)	●	●		
Servizio tecnico (disponibilità) 7/24/365	●	●		
Ore di lavoro e viaggio del tecnico, costi di vitto e alloggio inclusi	●	●		
Update Hardware	■	■		
Update software	■	■		
Update software Jaws Rip (Impose/Gravocomplete)	◆	◆		
Manutenzione su condizione (Condition Monitoring)	●			
Tempo di intervento 8 ore (SLA08H)	●			
Riparazioni in laboratorio incluse	●			
Parti di ricambio incluse	▲			
Costo annuo per una durata contrattuale di 12 mesi				
Costo annuo per una durata contrattuale di 24 mesi				
Costo annuo per una durata contrattuale di 36 mesi				

◆ Solo quando richiesto e necessario, specificato nel contratto. Questa opzione ha un costo supplementare.

▲ Nel contratto viene stabilito un tetto massimo di ricambi (CHF xxxxxx)

■ Solo quando reso necessario (sostituzione dell'hardware, necessario aggiornare il software)

○ Opzione possibile con maggiorazione del costo annuo